

WEBROOT®

an **opentext™** company

Android向けモバイルセキュリティ ユーザーガイド

著作権

Copyright 2020 Webroot. All rights reserved.

Android向けモバイルセキュリティユーザーガイド

この文書に記載されている情報は予告なく変更されることがあります。この文書で説明されているソフトウェアは、使用許諾契約または秘密保持契約に基づいて提供されています。このソフトウェアの使用または複製は、これらの契約の条件に従って行うものとします。複写や記録を含む、電子的または機械的ないかなる形態や手段によっても、書面による許可なく、購買者の個人的な使用以外の目的で、本書のいかなる部分についても複製、検索システムへの保存、または転送を行うことはできません。

目次

第1章: Android向けモバイルセキュリティユーザーガイド	1
Android向けモバイルセキュリティユーザーガイドの概要	2
開始するための手順	3
Androidのシステム要件	4
対応デバイス	4
Android向けモバイルセキュリティを登録する	5
初回のセキュリティスキャンを実行し、Google Chromeの保護機能を設定する	9
Android向けモバイルセキュリティを日常的に利用する	12
第2章: Android向けモバイルセキュリティのサポート	15
テクニカルサポートを受けるには	16
索引	i

第1章: Android向けモバイルセキュリティユーザーガイド

Android向けモバイルセキュリティの使用方法については、次のトピックを参照してください。

Android向けモバイルセキュリティユーザーガイドの概要	2
開始するための手順	3
Androidのシステム要件	4
Android向けモバイルセキュリティを登録する	5
初回のセキュリティスキャンを実行し、Google Chromeの保護機能を設定する	9
Android向けモバイルセキュリティを日常的に利用する	12

Android向けモバイルセキュリティユーザーガイドの概要

ウェブルートのAndroid向けモバイルセキュリティは、マルウェアの検出と安全なウェブ閲覧を実現する、強力なアプリケーションです。お使いのAndroidデバイスにインストールすると、業界をリードする高い堅牢性により、デバイスが安全に保護されます。本アプリはお使いのデバイスをスキャンすることで脅威を軽減します。オンラインでのお買い物や銀行手続きを行う際には、フィッシングサイト、スパムサイト、マルウェアサイトなどの危険なサイトをブロックし、個人情報とデータを保護します。また、モバイルスイート製品ではアップグレードや変更したデバイスに対するライセンスを譲渡できます。さらに、ウェブルートでは必要なときにご利用頂ける便利なサポートコミュニティを提供しています。

開始するための手順

[Android向けモバイルセキュリティを登録する ページ: 5](#)

[初回のセキュリティスキャンを実行し、Google Chromeの保護機能を設定する ページ: 9](#)

[Android向けモバイルセキュリティを日常的に利用する ページ: 12](#)

Androidのシステム要件

Androidデバイスでモバイルセキュリティを使用するにあたってのシステム要件を以下に記載します。

対応 デバイス

- Android向けモバイルセキュリティのシステム要件は、次のURLをご確認ください。
<https://www.webroot.com/us/en/support/system-requirements>
 - アプリをご利用いただくにはインターネット接続が必要となります。
-

Android向けモバイルセキュリティを登録する

Android向けモバイルセキュリティアプリのインストールと起動

1. Google Playストアから、ウェブルートのモバイルセキュリティアプリをダウンロードします。
2. 対応するAndroidデバイスにアプリをインストールします。
3. ウェブルートモバイルセキュリティのアイコンをタップして、アプリを起動します。



アカウントの作成またはログイン

アカウントをお持ちの場合

以前のバージョンからAndroid向けモバイルセキュリティアプリにアップグレードした場合は、[ログイン]をタップして既存の認証情報を使用してください。

新規で登録する場合

アカウントの作成とアプリのアクティブ化には、製品キーコードが必要です。以下の手順で操作を進めてください。

WEBROOT[®] an opentext company

CREATE ACCOUNT LOG IN

I'm new to Webroot.

Product Keycode:

Email Address of Phone #:

Password:

Password requirements:
6 letters, 3 numbers, 9-30 characters

Don't have a keycode yet? [Trial here.](#)

You will find information on how Webroot processes your personal data in our [Privacy Policy.](#)

CREATE ACCOUNT

注意: [アカウントの作成]ボタンは、すべてのフィールドに正しく入力された場合に青色で表示されます。

1. 1つ目の[製品キーコード]フィールドに、購入時に受け取ったキーコードを入力します。このキーコードはオンライン購入時に送信された領収書の電子メール、または店頭購入のカードに記載されている、次のようなコードです。

WSAM-ZZZZ-0000-YYYY-1111

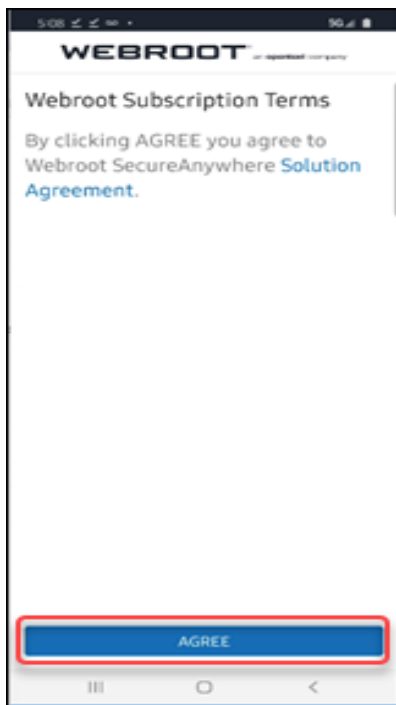
2. 2つ目のフィールドには有効な電子メールアドレス、または電話番号を市外局番から入力してください。電話番号を使用する場合、ウェブルートはその電話番号をお客様のアカウントのユーザー名として、およびリクエストされた通信を送信するためにのみ使用します。ウェブルートがこの電話番号に未承諾の通信を送信することはありません。
3. 画面に表示されるパスワードの要件を確認後、パスワードを作成します。
4. [アカウントの作成]をクリックします。

注意: この画面には、ウェブルートのプライバシーポリシーへのリンクが含まれています。このポリシーでは、お客様が製品にアクセス、または使用する際に収集した個人情報を、ウェブルートが使用する目的およびその方法についてご説明しています。

サブスクリプション規約の承諾

[**アカウントの作成**]をクリックすると、モバイルセキュリティの画面にWebroot SecureAnywhereソリューション契約書が表示されます。[**ソリューション契約**]をタップして規約を確認し、[**同意する**]をタップして続行します。

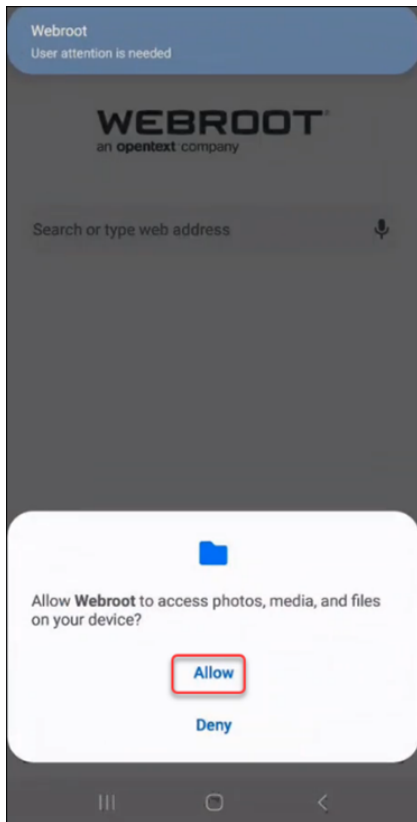
注意: 規約に同意されない場合はアプリをお使いいただけません。



システム権限の許可

このアプリでは最低限必要な許可のみを要求します。許可されていない権限があると、アプリが正常に機能しない場合があります。セキュリティアプリとして、ウェブルートはこの権限を慎重に管理します。

1. Android向けモバイルセキュリティの「ようこそ」画面が表示されたら、[実行]をタップします。
2. デバイスに保存されたメディアやアプリへのアクセスを求めるメッセージが表示されます。許可すると、アプリが完全なスキャンを実行し、デバイスを保護することができます。[許可]ボタンをタップします。



注意: Android向けモバイルセキュリティのアクセスを許可しない場合、保護機能が制限され、新しいアプリのインストール時のみスキャンが実行されます。

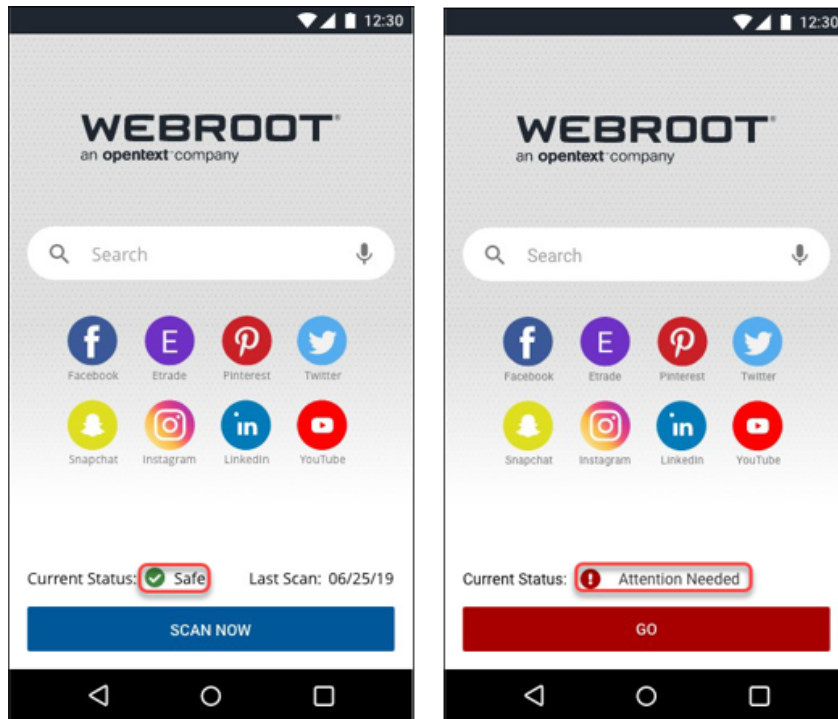
以上で完了です。

Android向けモバイルセキュリティアプリの登録と設定が完了しました。

初回のセキュリティスキャンを実行し、Google Chromeの保護機能を設定する

初回スキャンの実行

Android向けモバイルセキュリティにメディアへのアクセスを許可した場合、デバイスへの初回スキャンが実行されます。スキャンが完了すると、[安全]または[要対応]ステータスが表示されます。



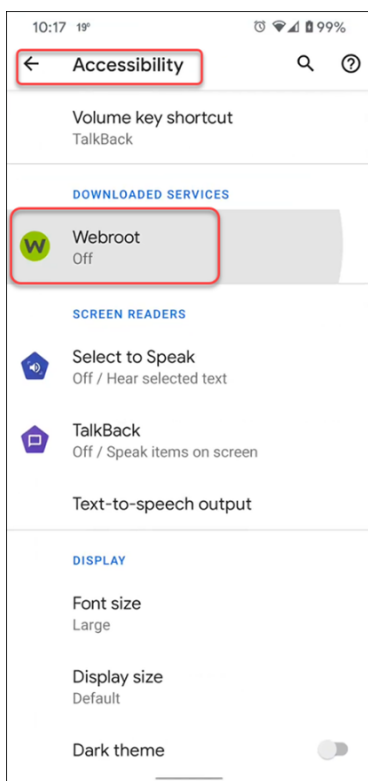
Google Chrome™ブラウザのセキュリティ

Android向けモバイルセキュリティは、デバイスが安全だと判断した場合、Google Chromeの保護権限をリクエストします。

1. モバイルセキュリティアプリの通知から保護を設定します。
 - 通知から保護を追加する場合:
 - a. 通知を開き、[はい]をタップします。
 - b. [設定を開く]をタップします。

- Android向けモバイルセキュリティアプリから保護を追加する場合
 - a. メニューボタン(右上にある3点アイコン)をタップします。
 - b. [設定]をタップします。
- 2. Androidの[アクセシビリティ]に移動し、[モバイルセキュリティ]を探してタップします。場所はお使いの機種により異なります。一例として、Androidの設定から手動で操作する手順は次の通りです。

- Stock Androidをはじめとする多数のデバイス: [設定]>[アクセシビリティ]
- Samsungのデバイス: [設定]> [アクセシビリティ]> [インストールされているサービス]



- 3. トグルボタンをタップして、アクセシビリティをオンにします。
- 4. [許可]をタップします。

以上で完了です。

Google Chromeの保護と初回のスキャンが完了しました。Android向けモバイルセキュリティは、ダウンロードしたファイルや閲覧したWebサイトに悪質な動作がないかを継続的にスキャンします。既知の悪質なサイトには警告が表示されます。

Android向けモバイルセキュリティを日常的に利用する

警告

Android向けモバイルセキュリティは、次の場合に通知を表示します。

- お使いのデバイスのセキュリティに対する脅威を検出した場合。
- 対応が必要な未処理のマルウェアがある場合。Android向けモバイルセキュリティのホーム画面にメッセージが表示されます。

手動スキャン

Android向けモバイルセキュリティはお使いのデバイスに対して継続的にスキャンを実行するため、デバイスは常に最新の状態に保たれます。手動スキャンを実行するには、[今すぐスキャン]をタップします。

- **安全:** すべてが機能しており、お使いのスマートフォンは保護されている状態です。
- **要対応:** セキュリティ上のリスクがあるため、アプリがそのリスクを管理するよう要求します。

マルウェアの検出

アプリがセキュリティリスクを検出すると、通知が送信されます。通知をタップすると、次のオプションが表示されます。

- **削除:** セキュリティ上のリスクが削除され、マルウェアによるデバイスへの攻撃を防ぐことができます。
- **レビューをリクエストする:** 高リスクの検出が無効と思われる場合、レビューをリクエストすることでウェブルートの脅威調査担当が確認を行います。Android向けモバイルセキュリティはその間に脅威を取り除き、お使いのデバイスを安全に保つことを推奨しています。
- **無視:** 本アプリは高リスクの脅威のみを検出するため、デバイスへのあらゆる脅威を無視することは推奨されません。

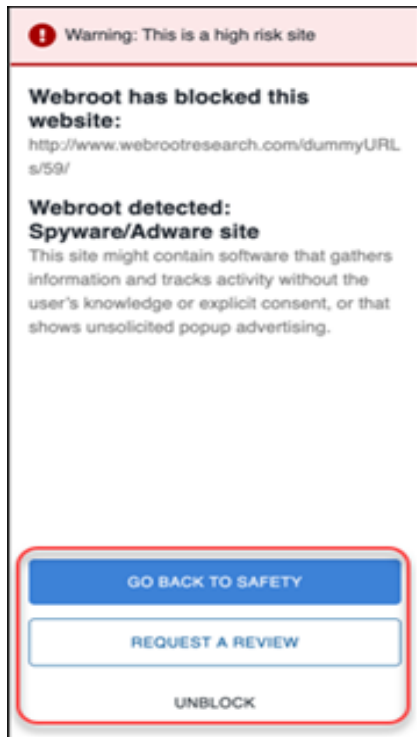
また、現在のステータスを「要対応」として、セキュリティリスク管理用の赤い[実行]ボタンとともにアプリのホーム画面に表示します。

URLブロックページ

Android向けモバイルセキュリティは、リスクの高いWebサイトを読み込む前に警告を表示します。警告ページでは次の3つのオプションを選択できます。

- **安全なページに戻る:** 初めて訪問するWebサイトの場合、最も安全なオプションです。最後に訪問したページ、または安全な空白のページに移動し、閲覧を継続できます。

- **レビューをリクエストする:** Webサイトが安全だと思われる場合、このオプションを選択することでチケットが作成されます。チケットが作成されると、ウェブサイトの脅威調査担当が安全性の調査と検証を行います。
- **ブロック解除:** ウェブルートは、危険性の高いWebサイトのブロック解除と閲覧を推奨していません。個人情報やセキュリティ上の脅威がないと分かっている場合にのみ、ブロックを解除してください。



Android向けモバイルセキュリティのメニューと設定

アプリのメニューから、設定にアクセスできます。メニュー(3点)アイコンをタップし、次から選択します。

- **リロード:** 現在表示しているウェブページを再読み込みします。
- **新規タブ:** セキュリティステータスが表示された検索ウィンドウのある新しいブラウザタブを作成します。
- **新規シークレットタブ:** ブラウザで新規のシークレットタブを作成します。閲覧履歴、クッキー、サイト情報などウェブ上のフォームやシークレットタブに入力された情報は、Android向けモバイルセキュリティに保存されません。
- **ブックマーク:** Android向けモバイルセキュリティでお気に入り登録されたWebサイトにアクセスします。
- **最近使ったタブ:** 最近閉じたタブのリストを表示します。
- **履歴:** Android向けモバイルセキュリティで閲覧した履歴のリストを表示します。閲覧履歴はこの画面から消去できます。

- **ダウンロード**: ダウンロードしたすべてのファイルや記事にアクセスできます。
- **共有**: 読み込んだページを他の人と共有できます。
- **ページ内を検索**: 読み込んだページのテキストを検索します。
- **サポート**: Android向けモバイルセキュリティのヘルプを受けるためのリンクを表示します。
- **設定**: Android向けモバイルセキュリティのすべての設定にアクセスできます。
- **Google Chrome™のセキュリティ**: Google Chromeのセキュリティのオン/オフを設定します。Chromeの設定をまだ行っていない場合は、このオプションで設定を開始します。

以上で完了です。

業界をリードする高い堅牢性がウェブ閲覧の安全性を確保し、有害なサイトからデバイスを保護します。

アンインストール

Android向けモバイルセキュリティのアンインストール方法は、デバイスによって異なります。最も一般的な方法は、以下の通りです。

- **[設定]> アプリまたは設定]> アプリ管理**を開きます。
 1. **[すべてのアプリを参照]**をタップします。
 2. **[モバイルセキュリティ]**アイコンをタップします。
 3. **[アンインストール]**をタップします。
- **[ウェブルト]**アイコンを長押しし、アクションリストで**[アプリ情報]**をタップします。**[アンインストール]**をタップします。
- **[ウェブルート]**アイコンを長押しし、**[アンインストール]**をタップします。

注意事項

ウェブルートのアプリをアンインストールすると、保護を提供できなくなります。

アンインストール後のウェブ閲覧には十分ご注意ください。

安全なウェブ閲覧をお楽しみいただければ幸いです。

第2章: Android向けモバイルセキュリティのサポート

ウェブラートサポートについての詳細は、次のトピックを参照してください。

テクニカルサポートを受けるには	16
-----------------------	----

テクニカルサポートを受けるには

ウェブラートではさまざまなサポートオプションを提供しています。次のいずれかの方法を選択します：

- [ヘルプチケットを送信する](#).
 - [オンラインドキュメントで回答を探す](#).
 - [ナレッジベースおよびよくあるご質問で回答を探す](#).
 - [ウェブラートコミュニティに進む](#).
-

索引

A

Android向けモバイルセキュリティの概要 2

C

Chromeの保護 9

S

SecureWebの閲覧機能と使用方法 5

た

タブ閲覧機能と使用方法 12

て

テクニカルサポートへの問い合わせ方法 16

テクニカルサポートを受けるには 16

も

モバイルセキュリティを登録する 5

漢字

概要、Android向けモバイルセキュリティ 2

使用方法

 モバイルセキュリティ 12